



План мероприятий

по улучшению качества работы на 2020 г.

Бюджетного Учреждения культуры Орловской области «Орловского областного центра народного творчества» (Основания реализации Приказа Минкультуры России № 2542 от 22.11.2016 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие оценки качества оказания услуг организациями культуры»)

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об Учреждении					
1	1.1	Регулярно	Заместитель директора Исаева Т.В., заведующая информационно-методическим отделом Дроняева Ю.Ф., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Федотенкова Е.А., Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н.)	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте центра, в том числе, более полное и подробное указание	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией об организации, размещенной на
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети Интернет в соответствии с Приказом Минкультуры России №277 от 20.02.2015 г. «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления				

	<p>информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г. №37187).</p>			<p>на особенности расположения СП (виды общественного транспорта и номера маршрутов)</p>	<p>официальном сайте, в том числе, транспортная доступность Учреждения.</p>
1.2	<p>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующая информационно-методическим отделом Дроняева Ю.Ф., системный администратор Макаров Р.А.</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте учреждения, в т.ч., о видах предоставляемых учреждением услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности учреждения, о годовой бухгалтерской</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры и информационной деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте</p>

1.3	культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	Регулярно	Заведующая информационно-методическим отделом Дроняева Ю.Ф., системный администратор Макаров Р.А., художественный руководитель Федотенкова Е.А.	отчетности	
	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Регулярно	Заведующая информационно-методическим отделом Дроняева Ю.Ф., системный администратор Макаров Р.А., художественный руководитель Федотенкова Е.А.	С учетом мнения получателей услуг учреждения, регулярное обновление информации о деятельности учреждения, размещенной на территории организации	Обеспечение получателей социальных услуг доступной и актуальной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Заведующая административно-хозяйственным отделом Фенина Е.И., художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н.? Lhjyztdf >/A/)	Адаптация объектов (зданий) для обеспечения доступности инвалидами. Размещение паспортов доступности. Работа версии для слабовидящих на сайте учреждения.	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в учреждении

2.2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Регулярно	Заведующая административно-хозяйственным отделом Фенина Е.И., художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н., Дроняева Ю.Ф.)	<p>Организация комфортного пребывания посетителей в учреждении (места для ожидания, чистота помещений)</p> <p>Размещение на информационных стендах информации о проводимых и планируемых мероприятиях, о способах доведения посетителей своих отзывов.</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в учреждениях, организация информирования посетителей о деятельности центра (наличие открытой, актуальной и доступной информации) на информационных стендах в помещениях (зданиях) организации</p>
2.3	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Регулярно, обновление по мере необходимости	Художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н., Дроняева Ю.Ф.), системный администратор Макаров Р.А.	<p>Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте учреждения, в т.ч. услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг, предоставление преимущественного права</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах</p>

				пользования услугами учреждения.	
2.4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Регулярно	Заведующая информационно-методическим отделом Дроняева Ю.Ф., системный администратор Макаров Р.А.	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте учреждения. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта учреждения
2.5	Удобство графика работы организации культуры	Регулярно	Заместитель директора Исасва Т.В., Заведующая административно-хозяйственным отделом Фенина Е.И., художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н, Дроняева Ю.Ф.,	Размещение на официальном сайте документа «Правила внутреннего трудового распорядка», режима работы учреждения, информации о работе	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам учреждения

	системный администратор Макаров Р.А.		учреждения в праздничные дни и памятные даты	
3	Время ожидания предоставления услуг			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Регулярно	Незамедлительное размещение на официальном сайте информации, в случае изменения режима работы учреждения, схема проезда до учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы учреждения
	Заведующая административно-хозяйственным отделом Фенина Е.И., художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н., Дроняева Ю.Ф.), системный администратор Макаров Р.А.			
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Регулярно	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала учреждения
	Заместитель директора Исаева Т.В., художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н., Дроняева Ю.Ф.)			

4.2	Компетентность персонала организации культуры	Регулярно	Заместитель директора Исаева Т.В., художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н., Дроняева Ю.Ф.).	Наличие квалифицированного персонала учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качества персонала путем повышения квалификации работников
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Регулярно	Художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н., Дроняева Ю.Ф.), системный администратор Макаров Р.А.	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения, анализа книги отзывов и предложений	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей), удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного

	внутреннего контроля качества предоставления услуг учреждения				
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Один раз в квартал	Заместитель директора Исаева Т.В., Заведующая административно-хозяйственным отделом Фенина Е.И., художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ (Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н, Дроняева Ю.Ф.)	Осуществление оценки материально-технического обеспечения учреждения в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования, анализа книги отзывов и предложений	Участие в оценке материально-технического обеспечения учреждения методом анкетирования, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения учреждения
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Один раз в месяц	Заместитель директора Исаева Т.В., Заведующая административно-хозяйственным отделом Фенина Е.И., художественный руководитель Федотенкова Е.А., заведующие отделами БУКОО ООЦНТ	Осуществление оценки качества и полноты информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте	Участие в оценке качества и полноты информации о деятельности учреждения методом анкетирования, удовлетворенность

			<p>(Ходоско Н.И., Макарова М.Ю., Костомаров И.Н, Дроняева Ю.Ф.)</p>	<p>организации культуры в сети «Интернет» в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования</p>	<p>качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности учреждения</p>
--	--	--	---	---	---